

> Grandes posibilidades de gestión gracias a una herramienta especializada

Empresa familiar dedicada a la producción de aceituna, elaboración y envasado de aceite de Oliva Virgen Extra convencional y ecológico.



La empresa comienza en el año 1985, con la explotación agrícola y ganadera, transformándose en una empresa agroalimentaria en el año 2002 con la construcción de una almazara, su objetivo: producir *Aceite de Oliva Virgen Extra de máxima calidad*, como así lo avalan los más de 20 premios cosechados.

Durante estos años, muchos de ellos bajo un entorno poco favorable para este sector, han sido capaces de mantener la empresa, gracias a una estrategia bien definida, orientada a la calidad y servicio, claves fundamentales que han fidelizado a sus clientes.

> SITUACIÓN INICIAL

La aplicación informática inicial sobre la gestión carecía de funcionalidades capaces de tratar la trazabilidad agroalimentaria, teniendo que realizarlo de manera manual, con los consiguientes desajustes y duplicidad de información.

Se trataba de una gestión genérica que nada tenía que ver con la gestión de una Almazara, esto provoca tener que duplicar las tareas de trabajo y al mismo tiempo revisar y puntuar la información introducida. No disponían de la seguridad del dato único.

En cuanto a la gestión comercial había procesos que hasta su triplicaban redundando en trabajo repetitivo y completo, teniendo que completar de manera manual gran cantidad de información incluso en la Gestión Contable.

> SOLUCIÓN

Tras una consultoría previa de procesos sobre sus necesidades particulares y gracias a la involucración de la dirección, el esfuerzo

CLIENTE:
EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS
LA MONCLOA, S.L.

LOCALIZACIÓN:
Mascaraque (Toledo)

SECTOR:
Producción de Aceite de Oliva



El esfuerzo nos ha merecido la pena, hemos invertido algo más de tiempo al involucrarnos y complementado con el equipo de negocio y de desarrollo de Copermática. Pero hemos conseguido una herramienta muy adaptada a todas las opciones posibles en la Almazara con exigencias como la nuestra. Hoy gozamos de un uso 100% del programa Alf@ ERP Almazara

RUFINO GARCÍA QUIRÓS
DIRECTOR GENERAL

ha merecido la pena, se ha conseguido implantar con éxito la gestión global e informatizada de la Almazara, no sólo los procesos productivos, sino también los comerciales, contables y financieros.

Como ejemplo de solución global se puede mencionar la integración de **Alf@ ERP**, que facilita el seguimiento de las relaciones con los clientes de una manera sencilla y pormenorizada, dejando evidencia de las acciones y gestiones realizadas con los clientes.

Los resultados han sido de gran satisfacción para la empresa. La información de la trazabilidad agroalimentaria, desde el olivar, hasta la entrega y facturación al cliente de los productos terminados. Todo de manera ordenada, fácil de identificar e integrando en todos los procesos de gestión, sin olvidar la gran importancia del control de los costes de producción.

> BENEFICIOS

Disponen de la información puntual de cualquier proceso de gestión, desde una misma y única aplicación, sin redundar en trabajos repetitivos y rutinarios que luego había que puntear.

Se ha conseguido implantar una herramienta ágil y eficaz que permite un control global de todos sus procesos, no sólo de producción, sino también comerciales, económicos y financieros.

Posibilidad de gestionar en cada momento las tareas propias de la almazara, con una gran capacidad de opciones. Cada módulo del programa, ofrece una amplia gama de funcionalidades, que ha permitido obtener el máximo rendimiento. Se realiza un uso avanzado por parte de todos los usuarios.

> CONCLUSIONES

Aunque hayamos invertido inicialmente algo más de tiempo, gracias a una gran coordinación con todo el equipo de Copermática, ha dado lugar a una implantación exitosa.

Juntos hemos conseguido el mejor resultado de esta herramienta, por lo que todos hemos salido beneficiados. Ha sido muy importante la involucración desde el principio de la dirección de Explotaciones Agropecuarias La Moncloa, S.L.

BENEFICIOS:

- Información disponible en cualquier momento sobre cualquier proceso
- Se han eliminado procesos repetitivos y redundantes
- Procesos genéricos y adaptados a las necesidades muy específicas
- Las expectativas sobre la gestión comercial han sido superadas

VENTAJAS:

- Disponemos de una herramienta especializada para el sector de Almazaras
- Comunicamos con un equipo que lleva años en este sector y hablan nuestro mismo "idioma"
- Todos los procesos, absolutamente todos, se gestionan bajo una misma solución.

