

## > La solución ha sido dar el paso

*"Tienes que dar un paso más. No puedes estar como antes y vender como antes. Aún hay gente que vende en pista con la cartera y tu negocio no puede depender y funcionar de la manera manual. Los clientes cada vez te piden más cosas nuevas, tanto a nivel de gestión como de servicio". - JOAQUÍN TARREGA -*



### > SITUACIÓN INICIAL

Empresa castellanense con sede en Vinaroz. **Gasolineras Torres** es una empresa familiar referente dentro de la localidad dedicada, desde hace tres generaciones, a la venta de carburante al por menor.

Las actuales subidas en los precios de los carburantes, hacen que cada vez sea más necesario comparar los precios de las diferentes Estaciones de Servicio. Y esto, lo sabe muy bien **Joaquín Tarrega**, gerente de Gasolineras Torres. Quien explicó como fue este motivo, unido al paso del tiempo y la necesidad de avanzar, el que hizo que en el año 2004 y tras varios años de abanderamiento, tomaran la decisión de dar un paso más y reconvertirse.

Sólo pasaron dos años desde que comenzaron con la transformación hasta que pudieron asumir el 100% de la gestión de sus Estaciones de Servicio bajo su propia marca blanca, **Gasolineras Torres**.

### > SOLUCIÓN

Es importante que la Estación de Servicio disponga de un sistema de gestión que garantice la simplificación de los procesos y una experiencia satisfactoria por parte del usuario. Y en consecuencia un aumento de la productividad y un incremento en la rentabilidad del negocio.

En el 2018, tras una visita de Copermática a Gasolineras Torres, deciden dar un paso más. Reemplazar su actual sistema de gestión por un nuevo sistema en la nube, con las últimas tecnologías y adaptado a sus necesidades. La solución Cloud **nubbix | ERP Estaciones de Servicio**, aumenta los beneficios de negocio mediante una gestión rápida y eficiente. *"Normalmente no escucho a nadie, no soy de escuchar mucho -entre risas-, pero lo que nos ofreciais nos interesaba... La nube"* Explica Joaquín Tarrega.

**CLIENTE:**  
GASOLINERAS TORRES

**LOCALIZACIÓN:**  
· Vinaroz (Castellón)

**SECTOR:**  
· Venta de Carburantes al por menor



*El ahorro procedente de la integración de nubbix | autoPOS en nuestros terminales fue un valor añadido. Pero lo más importante es haber ganado en velocidad y servicio al cliente.*

**JOAQUÍN TARREGA**  
GERENTE GASOLINERAS TORRES

Con **nubbix | ERP EESS**, todas las ventas realizadas en el **TPV Atendido** y en el **terminal de autopago AutoPOS** están disponibles en tiempo real, incluso tras una ausencia esporádica de conexión a internet. Las transacciones realizadas se sincronizan de manera desasistida en cuanto se recupera la conexión.

La segunda pantalla del TPV Atendido orientada al cliente, hace de ella una solución perfecta para capturar la firma digitalizada o visualizar el detalle de la venta en tiempo real totalizándose el importe de la misma. Esta pantalla emite de manera simultánea vídeos corporativos o campañas y ofertas promocionales.

Se implanta **nubbix | autoPOS**, la solución que le permitirá mantener la Estación de Servicio operativa 24 horas al día, todos los días del año, ya sea en modo desatendido total o mixto con TPV Atendido.

**nubbix | autoPOS** cumple con todo lo que buscaba. Un sistema innovador y avanzado, que optimizará el tiempo de repostaje.

*“En relación con autoPOS, no tengo ningún problema, es un sistema bastante intuitivo y rápido, con una gran ventaja , y es que si por cualquier cosa se apaga el TPV o mi ordenador, sigue funcionando, y eso antes con mi antiguo proveedor no pasaba. Ahora la gasolinera no se queda parada y puedo seguir vendiendo.”* Joaquín Tarrega

Los costes finales de la inversión se vieron mejorados gracias a la integración y configuración de **nubbix | autoPOS** aprovechando el hardware en el terminal que ya tenían instalado de otro proveedor. Integración que además pudo llevarse a cabo con tiempos muy reducidos, donde la actividad de la Estación de Servicio no se vio afectada. Situación que como define el propio Joaquín, dio un “valor añadido a la oferta de Copermática”.

*“Ten en cuenta que estos aparatos cuestan mucho dinero y si no hubiéramos tenido esa opción de ninguna manera nos hubiéramos planteado este cambio, porque ni siquiera podríamos haber amortizado esta inversión”.* Confiesa Joaquín Tarrega.

## > CONCLUSIÓN

La situación de la que partía Gasolineras Torres, con una herramienta de gestión limitada y continuas incidencias, hacía que la gestión fuese lenta y complicada.

El proyecto de actualización y mejora llevado a cabo por Copermática, ha conseguido ser un éxito, obteniendo una optimización global en todos los procesos. Agilizando de manera notable la interacción con el cliente

El uso de la tecnología Cloud de nubbix, hace posible tener todos los datos accesibles en desde cualquier lugar y en tiempo real y de todas las EE.SS. que se estén gestionando.

En un sector en continua evolución como es el de las Estaciones de Servicio, donde sus clientes buscan rapidez, no puedes quedarte parado, y esto supo verlo a tiempo Gasolineras Torres.

### BENEFICIOS:

- Rapidez en la gestión
- Mejor atención y servicio al cliente
- Mayor experiencia de usuario
- Fidelización del cliente

### SOLUCIÓN:

- nubbix | autoPOS
- nubbix | ERP
- nubbix | DealIPOS



nubbix | autoPOS integrado en Avalon

