

> Copermatica. Una forma de avanzar

El uso de las nuevas tecnologías ha cambiado la forma de gestión de las empresas y las relaciones con sus clientes. Gracias a estas soluciones las empresas pueden aumentar su productividad al automatizar muchos de los procesos administrativos.



> SITUACIÓN INICIAL

Fundada en el 2005 como una empresa cuyo proyecto global era ofrecer un servicio de prevención de riesgos laborales personalizado y adaptado a la industria agroalimentaria y más en concreto a las bodegas. **Instituto de Prevención** se reinventa en el año 2012, pasando a ser el **Instituto de Prevención y Formación**, cuya actividad iba cogiendo cada vez más peso, debido al aumento de las necesidades de los clientes, quienes reclaman una formación especializada para el sector. En la actualidad está trabajando en varios **proyectos DUAL EMPLEO** del Gobierno de Castilla-La Mancha.

Ese mismo año, la actividad se amplía e Instituto de Prevención da un paso más, paso para el que estaban ya cualificados y preparados. Instituto de prevención y Formación dispone de un **Servicio Jurídico entorno a la Protección de Datos**.

Derivado de un cambio que se produce en la normativa, la primera asociación creada con el objetivo de dar un servicio de prevención de riesgos laborales se integra dentro del grupo nacional **Europeven**, obteniendo más medios y presencia. Esta delegación situada en la localidad toledana de Villanueva de Alcardete (Toledo) cuenta con un equipo humano multidisciplinar especializado en el sector industrial de la zona.

Actualmente cada una de las 3 unidades de negocio ofrece una oferta que les permiten adaptarse a las necesidades de cada empresa, consiguiendo una sinergia entre ambas.

“Si necesitas algo concreto, me lo dices o se lo dices a uno de mis técnicos, y de ese modo creamos esa sinergia bajo el mismo grupo, porque somos servicios comunitarios”. Explica Emilio Recuero, Gerente Delegación Europeven Mancha Centro

CLIENTE:

- EUROPREVEN
- Instituto de Prevención y Formación
- Instituto de Prevención Integral

LOCALIZACIÓN:

- Villanueva de Alcardete (Toledo)

SECTOR:

- Prevención de Riesgos Laborales
- Protección de Datos
- Formación



Hemos podido comprobar como nubbox | CRM es una solución muy completa y con un gran valor añadido como los partes de trabajo generados por los consultores y comerciales

EMILIO RECUERO

FUNDADOR DE INSTITUTO DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN, GERENTE DELEGACIÓN EUROPREVEN MANCHA CENTRO Y CEO EN INSTITUTO DE PREVENCIÓN INTEGRAL

> SOLUCIÓN

Un software de CRM es la clave para administrar y sincronizar tu comunicación e información comercial. En el mundo de hoy, un CRM ya no se considera una tendencia, sino más bien un requisito estándar para la mayoría de las empresas. Esto lo saben muy bien desde Instituto de Prevención y Formación y Europrevén Mancha Centro.

Tras coincidir en varios inforseminarios y hacer varias colaboraciones. Europrevén empieza a interesarse por algunas de las soluciones que ofrecía Copermática y que podía solventar algunas de sus necesidades.

“nubbix | CRM es una de las soluciones más completas y que mejor se ha adaptado a la empresa de todos los sistemas CRM que hemos tenido”. Afirma Emilio Recuero.

nubbix | CRM presta la posibilidad de sincronizar y agrupar todos los contactos y brindar al usuario información actualizada sobre sus clientes, garantizando una mejor gestión. Uno de los valores añadidos que se resaltó por parte de Emilio Recuero fue ***“la integración de los partes de trabajo generados por los consultores y comerciales en una misma cuenta”***. Como muestra de ello podemos, de forma automática, visualizar y medir los tiempos de todas las acciones que se han llevado a cabo en el cliente.

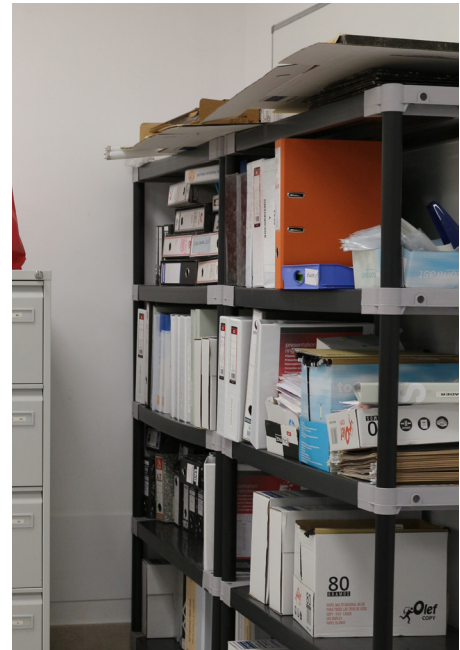
Asimismo, en una de las visitas que se realizaron se destacó la necesidad funcional de tener un gestor documental por parte de consultoría en la Protección de Datos, necesidad que hizo ver en **DocuWare** la solución perfecta y que mejor se adaptaba. No solo por la oportunidad de despejar 23m² de archivador para convertirlos en un despacho, sino como una **solución para cumplir con las normas ISO-9001 e ISO-27001**.

Actualmente, Emilio resalta como gracias a **nubbix | CRM** y **DocuWare**, han conseguido *“sacar toda la información fuera de los cajones”*. *“Hoy gracias a las soluciones de Copermática cumplimos con todo, copias de resguardo en la nube, alta disponibilidad y seguridad... o sea, en las últimas auditorías de la ISO-27001 ya no había nada de qué hablar”*.

> EVOLUCIÓN

En cuanto a la ejecución de los proyectos, se ha logrado una mayor calidad y eficacia reduciendo duplicidades y trabajo extra para el equipo, evitando la pérdida de información y accediendo de forma rápida y eficaz en la búsqueda y disponibilidad de documentos

Se ha conseguido una mejor monitorización de la situación de la oportunidad a través del acceso a los datos y seguimientos de las tareas realizadas.



BENEFICIOS:

- Seguridad en el tratamiento de Datos
- Servicio al cliente mejorado
- Flujo de información más transparente
- Reducción del tiempo de búsqueda
- Nuevas posibilidades de negocio

