

> Copermática forma parte de mi vida

Hoy en día los negocios requieren cada vez más estar a la par de las nuevas tecnologías y te tienes que buscar un Partner o un socio que te ayude a dar los pasos necesarios para poder llegar al objetivo final y entre todos poder colaborar y llegar a buen puerto. En Alameda Express creemos que la digitalización es fundamental para el desarrollo de los negocios hoy. Algo que cada día estamos más convencidos. Y Copermática tiene la capacidad para ser nuestro socio tecnológico. - FERNANDO OCHOA -



> SITUACIÓN INICIAL

Alameda Express empieza su trayectoria en el sector del Carburante hace más de treinta años, cuando la familia Ochoa compra su primera Estación de Servicio Atendida ubicada en Brihuega (Guadalajara), donde además de la Venta de Carburante su actividad se ampliaba a la Distribución de Gasóleo a domicilio. Años más tarde, Fernando Ochoa, abre su segunda Estación de Servicio en Guadalajara.

En 2019, en su constante adaptación al ritmo de vida actual, donde destaca un repostaje rápido al precio más competitivo sin comprometer la seguridad de la instalación, ni la calidad del combustible, Fernando Ochoa abre **Alameda Express Área**, una tercera Estación de Servicio donde ofrecer el mejor servicio, rapidez y eficacia, todo junto a un producto de calidad al mejor precio en unas instalaciones limpias, cómodas, modernas y digitalizadas.

> EVOLUCIÓN

Viendo un poco las necesidades de crecimiento de la empresa y cómo estaba comportándose demográficamente en su entorno, se realizó un estudio de mercado previo para valorar la competencia más cercana, junto a una encuesta para conocer y descubrir las necesidades de los clientes, quienes valoraron muy positivamente la posibilidad de poder realizar el repostaje en poco tiempo.

Una vez tomada la decisión de una nueva Estación de Servicio en Guadalajara, Alameda Express Área, se pasó a buscar un soporte informático adecuado al crecimiento de negocio que se quería alcanzar y que igualmente la interface facilitara la labor del cliente final y la oficina.

CLIENTE:
ALAMEDA EXPRESS

LOCALIZACIÓN:
• Brihuega (Guadalajara)
• Guadalajara

SECTOR:
• Venta de Carburantes al por mayor
• Distribución de Gasóleo a domicilio



Copermática nos da ese plus de digitalización diferente al resto de la competencia, y a su vez me ayuda para dar valor añadido a mi cliente en relación con las demás estaciones de servicio

FERNANDO OCHOA
PROPIETARIO ALAMEDA EXPRESS
Y ALAMEDA EXPRESS ÁREA

Llegó la hora de elegir y Copermática se convierte en el candidato perfecto, quien como afirma Fernando Ochoa, "primero ofrece esa interface intuitiva de cara al cliente, con una operativa y usabilidad súper sencilla, y luego también tiene algo diferente a los demás... la fidelización de los clientes y que podía devolver cambio con monedas, cosa que los demás proveedores no me ofrecían y que nuestros clientes demandan y valoran mucho. Todo esto hizo que Copermática se convirtiera en mi primera opción para ser mi socio tecnológico".

> SOLUCIÓN

En esta nueva instalación se fusionan la venta de carburantes con el centro de lavado gracias al sistema de activación **serviBOX** de Copermática, integrados en los propios monederos de los boxes de lavado de Aquarama, permitiendo de esta manera una mayor y mejor experiencia de usuario.

Con este sistema los clientes no solo tienen a su disposición el tradicional pago por monedas, sino que también pueden disponer de la **compra de lavados a través de los terminales autoPOS**, integrados en los propios surtidores de Gilbarco.

Alameda Express Área ha sido la primera Estación de Servicio de España que ha instalado el novedoso terminal **autoPOS Future Glass**.

Con una mayor ergonomía autoPOS Future Glass presta una imagen seductora y de excelencia que Alameda Express estaba buscando pero sin dejar de lado la eficacia en el punto de venta desatendido. Se caracteriza por su frontal de vidrio laminado de 6 mm. de grosor que permite una cómoda operativa táctil y accesible, como si de una Tablet de alta gama se tratara. La disposición de todos sus dispositivos ayuda a facilitar el autopago. Los elementos que conforman este terminal son dispositivos de contrastada calidad, introducción de monedas y recogida de documentos, PIN PAD, lector híbrido de tarjetas y módulo contactless oculto, monitor alto brillo, impresora térmica con portarrollos, lector de códigos 1D/2D.

"Es tan sencillo que al cliente le da confianza a la hora de poder operar en caso de que nuestro personal no esté presente" afirma Fernando Ochoa.

Gracias a la plataforma **nubbix Fideliza**, los clientes de Alameda Express a través de la App, pueden optar a promociones, campañas y grandes beneficios. Plataforma que da un plus de digitalización y ayuda a Alameda Express ofreciendo un valor añadido a sus clientes en relación con las demás estaciones de servicio.

El sistema de identificación de matrículas **nubbix LPR** mediante las cámaras IP de Axis, aporta transparencia, y seguridad al cliente y sus flotas. Con este sistema se identifica al cliente mediante su matrícula, y de esta forma aplica las políticas comerciales y de fidelización que cada cliente disponga, de manera ágil, rápida y eficaz.



autoPOS Future Glass

BENEFICIOS:

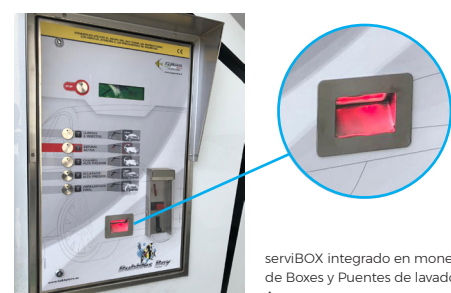
- Rapidez en la gestión
- Mejor atención y servicio al cliente
- Mayor experiencia de usuario
- Fidelización del cliente

SOLUCIÓN:

- autoPOS Future Glass
- nubbix | LPR
- nubbix | Fideliza
- Integración de serviBOX con monederos de Boxes y Puentes de lavado Aquarama



autoPOS integrado en Gilbarco



serviBOX integrado en monederos de Boxes y Puentes de lavado Aquarama