



INFORMACIÓN DE CLIENTES, PLANIFICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE TAREAS

La herramienta para la gestión de las relaciones con el cliente

Alf@ CRMS va más allá de la estrategia empresarial CRM, es una herramienta ágil, versátil, e intuitiva, que se adapta a la forma de trabajo de cualquier actividad. Los clientes son el motivo por el cual existen las empresas, el conocer su comportamiento desde cualquier ámbito de la organización es uno de sus mayores activos.



copermatica@copermatica.es

www.copermatica.es



INFORMACIÓN DE CLIENTES, PLANIFICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE TAREAS

INTEGRACIÓN

Gestión de la información con clientes y potenciales, organización y distribución de tareas para equipos de trabajo. Simplifica el seguimiento, la gestión de la rentabilidad, el comportamiento de los clientes, así como su satisfacción. La integración con la gestión comercial, hacen de este producto, solución muy eficaz con un reducido coste total de adquisición.



LA APLICACIÓN

Expedientes	Alertas
Proyectos	Clientes y potenciales
Series	Canales de Venta
Recursos y departamentos	Contactos
Acciones	Confidencialidad
Procedimientos	



PRESTACIONES

Compartir información interdepartamental
 Unificar perspectivas de la información de un cliente
 Coordinar actividades en que intervienen varios departamentos
 Control de los trabajos y servicios prestados
 Registro de no conformidades para la ISO y evaluación continua de proveedores.
 Configurar la agenda
 Planificación de los trabajos y actividades
 Distribución de tareas
 Integrado de facturación



EXCELENTE SERVICIO

Servicios de actualizaciones constantes
 Portal de consulta exclusivo para clientes
 Línea de soporte técnico telefónico **902 44 33 33** Ext.1
 De lunes a viernes
 Servicio técnico especializado muy cerca de Vd.
 Formación a la medida de su negocio
 Servicio de Tele-asistencia vía Internet
asistencia@copermatica.com
 Asesoramiento y consultoría de organización
consultoría@copermatica.com
 Resolución mínima 1024x768

REQUISITOS MINIMOS

PC con procesador PIV. Memoria Ram 512 Mb. Windows XP o superior. Internet explorer 6.0. Versión Alf@ 5 o superior

copermatica@copermatica.es

www.copermatica.es

902 44 33 33

La herramienta para la gestión de las relaciones con el cliente

